



LIVRAISON DES GROS ÉLECTROMÉNAGERS

FOIRE AUX QUESTIONS

Quel est le délai de livraison des électroménagers Home Depot ?

Home Depot offre la livraison et l'installation pour des milliers d'électroménagers dans un délai de 3 à 5 jours suivant l'achat, dans la plupart des régions au Canada. (Certaines exceptions peuvent s'appliquer. Des frais de livraison et de reprise s'appliquent.)

Est-ce que Home Depot livre partout au Canada ?

Actuellement, nous livrons dans les régions situées jusqu'à 100 km d'un magasin Home Depot. Renseignez-vous auprès d'un associé ou composez le 1 888 493-3768.

Est-ce que Home Depot m'aidera à me défaire de mon ancien électroménager ?

Oui, nous offrons un service additionnel de déplacement ou de reprise de vos anciens électroménagers.

Est-ce que Home Depot installera mon électroménager ?

Nous offrons un service de livraison **et** d'installation pour les électroménagers suivants :

- Réfrigérateurs
- Cuisinières non encastrées
- Laveuses
- Sécheuses
- Congélateurs

Nous offrons un service de livraison, **mais pas** d'installation des électroménagers suivants :

- Hottes de cuisine
- Surfaces de cuisson
- Fours muraux
- Cuisinières encastrées
- Fours-hottes
- Four à micro-ondes à hotte intégrée
- Lave-vaisselle
- Cuisinières encastrées au gaz

Que puis-je faire pour m'assurer que la livraison de mon appareil se déroulera sans difficulté ?

Veuillez vous référer à la Liste de vérification pour les livraisons, à la page 3.

Que dois-je faire si mon appareil est défectueux ou m'est livré endommagé ?

Si votre électroménager est visiblement endommagé au moment de la livraison, nous vous recommandons de le refuser. Autrement, vous avez jusqu'à 48 heures pour nous aviser de tout dommage dissimulé. Si vous remarquez une défectuosité (et non pas un dommage) de l'électroménager après 48 heures, la garantie devra alors être utilisée. Veuillez appeler le service de garantie du fabricant. L'appareil est couvert par une garantie d'un an du fabricant. Toutefois, vous pouvez acheter un Programme de service prolongé en tout temps durant la première année.

Qu'est-ce qu'un Programme de service prolongé et quels sont les avantages qu'il procure ?

Home Depot Canada offre le Programme de service prolongé Home Depot (PSP). Le PSP offre 2 ou 4 ans de couverture de service prolongé sur les produits au-delà de la garantie du fabricant sur la plupart des gros électroménagers. Home Depot est partenaire de l'un des plus importants fournisseurs de programme de service prolongé au pays. Comerco Services inc (CSI) est notre partenaire fournisseur de service et assure le Programme de service prolongé Home Depot. La couverture se prolonge au-delà de la garantie du fabricant pour la période du PSP.

- Couverture des pièces et de la main-d'œuvre – En cas de défectuosité mécanique ou électrique – sans franchise ni frais cachés.
- Service d'aide au client sans frais – Rapide, sans délai, sans tracas.

- À domicile, ou reprise et livraison – Pour tous les produits couverts par le service à domicile au cours de la période de garantie du manufacturier.
- Service national – Nos fournisseurs de service détiennent un réseau de centres de service autorisés offrant le service pour les produits partout au Canada.
- Une garantie anticitron – Les achats des clients sont aussi protégés par une garantie anticitron. Le produit sera remplacé si son fonctionnement échoue à trois occasions distinctes en raison d'une défaillance du même élément (voyez les conditions pour les détails). Le remplacement sera effectué après vérification du troisième échec de fonctionnement.
- Satisfaction garantie – Si nous ne pouvons le réparer, nous le remplacerons.
- Programmes entièrement couverts – Les Programmes de service prolongé sont pleinement couverts par une compagnie d'assurance autorisée au Canada.
- Couverture transférable – Les Programmes de service prolongé sont transférables sans frais au nouveau propriétaire. Le PSP suit l'appareil, pas la personne.
- Altération des aliments – 200 \$ pour le compartiment congélateur d'un réfrigérateur et 500 \$ pour un congélateur autonome.
- Protection en cas de surtension – Nous réparerons ou remplacerons l'appareil s'il a été endommagé par des problèmes occasionnés par des surtensions électriques.

NOTRE GARANTIE DU MEILLEUR PRIX***

Nous battons les prix courants plus bas de 10 %. Si vous trouvez un article identique en stock vendu à un prix courant plus bas dans le magasin de détail de n'importe quel concurrent local au Canada, apportez-nous simplement l'attestation du prix en question, et nous BATTRONS ce prix de 10 %.

Leur prix réduit est le nôtre. Apportez-nous l'attestation qu'un article identique en stock est soldé à un prix plus bas dans le magasin de détail de n'importe quel concurrent local au Canada, et nous égalons ce prix. Si la réduction est offerte sous forme de pourcentage, nous égalons le prix réduit sur un article identique.

PLAN DE FINANCEMENT

Aucun intérêt si payé en entier dans les 12 mois*

sur tout achat d'**électroménager** en magasin ou en ligne de 299 \$ ou plus (y compris les taxes) réglé avec votre carte de crédit à la consommation[†] Home Depot^{MD}. Paiements requis*. Aucuns frais annuels.

*Les frais de crédit applicables à vos achats promotionnels commencent à courir à la date de l'achat, mais feront l'objet d'une renonciation si chaque paiement mensuel minimum requis devant être effectué pendant la période de promotion est payé intégralement au plus tard à sa date d'échéance et que le prix d'achat est intégralement réglé au plus tard à la date d'expiration du programme. Dans le cas contraire, des intérêts seront imputés à un taux de crédit de 28,8 % par an, conformément à la convention du titulaire de carte. Au cours de la période de promotion, chaque paiement mensuel minimum est égal à 1,0 % des achats ou à 10 \$, selon le plus élevé de ces montants, plus les autres montants tel qu'il est décrit dans votre convention du titulaire de carte et tel que spécifié dans votre relevé de compte mensuel. Pour la dette contractée aux termes du programme Crédit classique, chaque paiement mensuel minimum est égal à 1,0 % des achats et des avances de fonds (le cas échéant), plus les intérêts qui s'y appliquent ou à 10 \$, selon le plus élevé de ces montants, plus les autres montants tel qu'il est décrit dans votre convention de titulaire de carte et tel que spécifié sur votre relevé de compte mensuel. La période couverte par chaque relevé de compte est d'environ 25 jours.

Voici des exemples de coût d'emprunt au taux de crédit standard, soit 28,8 % par an (en supposant qu'il y ait un solde à régler aux termes du programme Crédit classique pour un mois de 30 jours couvert par le relevé de compte, mais qu'il n'y ait pas d'autre programme de crédit ni de paiements supplémentaires, frais ou autres charges; tous les montants sont arrondis au cent le plus près) :

Si votre solde moyen est de :	Vos frais de crédit mensuels seront de :
100 \$	2,36 \$
800 \$	18,93 \$
1 400 \$	33,14 \$
2 000 \$	47,34 \$

† Sur approbation du crédit. Le financement est offert par les Services de crédit Home Depot, une division de Cartes Citi Canada Inc. La présente offre n'est valide que dans les points de vente Home Depot du Québec.

© 2011, HOMER TLC, Inc. Tous droits réservés.

^{MD} Marque déposée de Homer TLC, Inc. Utilisée sous licence.

*** Cette garantie du meilleur prix s'applique aux articles identiques en stock au magasin Home Depot que vous visitez. Aucune commande spéciale (à l'exception des appareils en commande spéciale seulement) ni aucun bon de réduction différée ne sont admissibles. Cette garantie ne s'applique pas

aux prix ou offres présentés en ligne par les concurrents. Home Depot se réserve le droit de vérifier le prix et la disponibilité du produit au magasin du concurrent local avant d'honorer cette offre. L'attestation du prix d'un concurrent doit être présentée à Home Depot durant la période d'application du prospectus du concurrent ou à l'intérieur de trente (30) jours à compter de la date indiquée sur n'importe quelle autre preuve de la tarification du concurrent. La présente garantie du meilleur prix exclut les erreurs typographiques ou autres, les offres gratuites, les cadeaux avec achat, les cartes-cadeaux, les chèques-cadeaux, les rabais, les prix de solde ou de liquidation, les programmes de crédit ou de financement, les marchandises usées, endommagées ou retournées, les produits dont la boîte a été ouverte ou les articles de présentation, les commandes spéciales (articles autres que les appareils), les services de livraison ou d'assemblage, la main-d'oeuvre, l'installation, et les produits et services fournis par nos Services d'installation. Rabais appliqué avant les taxes et les frais de gérance environnementale ou tout autre prélèvement, le cas échéant. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités à une quantité jugée raisonnable pour un(e) propriétaire de résidence. Cette garantie du meilleur prix ne peut être jumelée à aucune autre offre. Renseignez-vous auprès d'un associé.