



Guide de livraison à domicile des électroménagers



Merci

de votre achat d'électroménager

Thank you for your appliance purchase

Ce que nous ferons pour vous

What to expect from us



Confirmation

- Vous recevrez un premier appel le jour précédant la livraison afin que vous puissiez prévoir une tranche horaire de quatre heures pour la livraison, puis un deuxième appel le jour même, environ 30 minutes avant notre arrivée.



Préparation

- L'équipe de livraison sortira tout électroménager autoportant de son emballage, l'installera à sa place, le mettra de niveau et le branchera.
- L'équipe de livraison n'est pas équipée pour installer les lave-vaisselle, les plaques de cuisson, les fours encastrés, les cuisinières et sècheuses au gaz, les hottes de cuisinière, les fours à micro-ondes à hotte intégrée, les réfrigérateurs nécessitant une nouvelle conduite d'eau et les cuisinières encastrées.



Mise au rebut

- Avec le service d'enlèvement payant, l'agent de livraison peut déplacer ou enlever votre vieil électroménager. Assurez-vous que ce dernier est débranché au préalable.
- L'agent de livraison n'enlève pas les électroménagers laissés sur le trottoir.



Branchement de votre nouvel électroménager

- Les agents de livraison ne sont pas des techniciens agréés (charpentiers, plombiers ou électriciens). Toutes les prises de courant, les robinets d'arrêt d'eau et de gaz ainsi que les armoires doivent être accessibles et conformes au moment de la livraison afin que le branchement puisse être effectué.
- Les fabricants recommandent d'attendre 24 heures après le transport pour brancher un réfrigérateur.



Services optionnels (frais applicables)

- Enlèvement, inversion de portes et assemblage d'unités superposées : Renseignez-vous auprès d'un associé de magasin. Si vous souhaitez déplacer un vieil électroménager, vous devez en retirer les portes, au besoin. L'agent de livraison peut déplacer l'électroménager, mais vous devez réinstaller les portes ensuite.

Éléments nécessaires pour l'installation

Required for Installation

Une prise de courant standard de 110 V, à contact de mise à la terre et à trois broches, à portée du cordon d'alimentation.

Une prise de courant de 240 V à portée du cordon d'alimentation.

Un robinet d'arrêt d'eau à 4 pi ou moins de l'électroménager.

De nouveaux tuyaux de raccordement (inclus dans l'ensemble de branchement acheté).

L'ancien électroménager doit être déconnecté, vidé de tout contenu, y compris l'eau stagnante.

Un conduit de ventilation métallique doit être installé avant l'arrivée de l'agent de livraison.

Réfrigérateur Refrigerator	Cuisinière électrique Electric Range	Laveuse Washing Machine	Sècheuse électrique Electric Dryer	Lave-vaisselle* Dishwasher*	Électroménagers au
✓		✓			
	✓		✓		
✓		✓			
		✓			
✓	✓	✓	✓	✓	✓
			✓		

*L'agent de livraison n'est pas qualifié pour installer un lave-vaisselle ou brancher un électroménager à gaz. Le débranchement de ces appareils est seulement requis si l'agent de livraison doit les enlever. Pour obtenir de plus amples renseignements ou du soutien dans la coordination de l'installation, adressez-vous à un associé. Vous pouvez aussi visiter le site homedepot.ca/services-a-domicile pour obtenir de plus amples renseignements ou un devis.

Renseignements importants

- Les électroménagers doivent être bien inspectés au moment de la livraison. Si vous êtes insatisfait, refusez la livraison avant de signer l'accusé de réception. Tout dommage doit être signalé dans les 48 heures suivant la livraison. Pour obtenir du soutien, veuillez appeler notre équipe de soutien responsable des électroménagers au 1 800 759-2054.
- Pour tout dommage constaté après 48 heures, veuillez appeler le fabricant (les électroménagers sont assortis d'une garantie du fabricant de 1 an).

Liste de vérification pour la journée de la livraison

- ☐ Mesurer deux fois, livrer une fois. Consultez la section des caractéristiques techniques sur la page de votre électroménager sur homedepot.ca pour vous assurer que ses dimensions conviennent au futur emplacement.
- ☐ Assurez-vous que le chemin d'accès vers l'emplacement désigné est dégagé (c.-à-d., exempt de neige, de glace, de mobilier et de débris) et que les animaux de compagnie sont tenus à l'écart. Prenez des mesures le long du chemin d'accès pour vous assurer que l'électroménager pourra y passer.
- ☐ Assurez-vous que la laveuse et la sècheuse sont complètement déconnectées des sources d'eau et de courant. L'évent de sècheuse doit aussi être déconnecté.
- ☐ Un adulte (18 ans ou plus) doit être présent au moment de la livraison pour accuser réception et signer les documents requis. Veillez à fournir les coordonnées de la personne qui recevra l'électroménager (p. ex., si vous êtes propriétaire d'un immeuble à logements, vous pouvez donner les coordonnées du locataire à l'adresse de livraison).
- ☐ Réservez votre ascenseur (au besoin) pour la période complète de livraison, soit pendant quatre heures.
- ☐ Assurez-vous d'avoir acheté un ensemble de raccords neufs (p. ex., tuyaux, événements de sècheuse, ensemble d'attaches pour la superposition des appareils si nécessaire) pour chaque nouvel électroménager.



Merci!

de magasiner à
Home Depot

Thank You!
for shopping at
Home Depot



UNE BONNE PROTECTION, C'EST PAYANT.

Le plan de Home Depot offre une protection pour les nouveaux électroménagers allant au-delà de la garantie du fabricant.

Pour plus de détails, consultez un associé de magasin ou visitez homedepot.ca/esp


PROTECTION PAYS OFF Home Depot Protection Plan coverage for new appliances beyond the manufacturer's warranty. See store associate for details or visit homedepot.ca/esp


**CONFIEZ-NOUS
L'INSTALLATION**

Licence RBQ : 8259-1660-37

On s'en occupe pour vous. Résultats garantis.

 **Visitez le site**
[homedepot.ca/
services-d-installation](http://homedepot.ca/services-d-installation)

 **Composez le** 1 800 HOME DEPOT
(1 800 466-3337)

 **Renseignez-VOUS** auprès d'un associé

Visit homedepot.ca/ installations	Call 1-800-HOME DEPOT (1-800-466-3337)	Ask an associate
--	--	---------------------

Questions?



**Veuillez contacter l'équipe
de soutien responsable des
électroménagers à Home Depot.**

Please contact the Home Depot Appliance Support Team

1 800 759-2054