

Guide de livraison à domicile des électroménagers

MERCI DE CHOISIR
HOME DEPOT



CE QUE NOUS FERONS POUR VOUS

Communication

- Vous recevrez un premier appel le jour précédant la livraison à domicile afin que vous puissiez prévoir une tranche horaire de quatre heures en vue de la livraison, puis un deuxième appel le jour même de la livraison, soit environ 30 minutes avant notre arrivée.

Installation*

- L'équipe de livraison déballe, met en place, met à niveau et branche votre nouvel électroménager, après quoi elle s'assure de son bon fonctionnement et veille à ce qu'il ne soit pas endommagé.

Retrait

- L'équipe de livraison se chargera de mettre au rebut l'emballage. Elle s'occupera également de déplacer ou d'enlever tout électroménager qui aura été remplacé (si vous avez opté pour un tel service lors de la commande).

Branchement de votre nouvel électroménager

- Les agents de livraison ne sont pas des techniciens agréés (charpentiers, plombiers ou électriciens). Toutes les prises de courant, les robinets d'arrêt d'eau et de gaz ainsi que les armoires doivent être accessibles et conformes au moment de la livraison afin d'effectuer les branchements.

Options de service supplémentaires (frais applicables)

- Enlèvement de l'électroménager (y compris la

relocalisation), inversion de porte et assemblage d'unités empilables.

- Renseignez-vous auprès d'un associé de magasin.

LES ÉLÉMENTS ESSENTIELS D'UNE LIVRAISON IMPECCABLE

Mesurer deux fois, livrer une fois

- Consultez la section Caractéristiques techniques de la page de produit de l'électroménager envisagé pour vous assurer que ses dimensions conviennent au futur emplacement.
- Mesurez les entrées, couloirs et escaliers à franchir lors de la livraison pour vous assurer que leur largeur sera suffisante pour y transporter l'électroménager choisi.

Chemin d'accès vers l'emplacement désigné

- Veillez à ce que le chemin d'accès vers l'emplacement désigné soit libre et exempt d'obstacles (par ex., neige, glace, mobilier, débris).
- Assurez-vous donc d'éliminer tout obstacle potentiel du chemin d'accès vers l'emplacement désigné, notamment les tapis, les meubles et les objets personnels.

Ne pas oublier

- N'oubliez pas de débrancher et vider tout électroménager existant que nous devons enlever.
- Un adulte (18 ans et plus) doit être présent au moment de la livraison aux fins de signature de la confirmation de réception des électroménagers.

- Réservez votre ascenseur.
- Assurez-vous de vous procurer une trousse de branchement neuve pour chaque électroménager acheté. L'équipe de livraison ne dispose pas de pièces à cet effet et n'est pas autorisée à utiliser les pièces de branchement existantes lors de l'installation d'un électroménager neuf.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Dommages

- Lorsqu'un électroménager se révèle défectueux ou est endommagé pendant la livraison, l'équipe de livraison doit le reprendre.
- Si vous constatez que l'électroménager est endommagé une fois la livraison terminée, veuillez en aviser Home Depot dans les 48 heures suivant celle-ci. Appelez le numéro relatif aux électroménagers qui figure dans la partie supérieure de votre document de commande.
- Si vous découvrez des dommages après la période de 48 heures suivant la livraison, veuillez communiquer directement avec le fabricant de l'électroménager afin d'obtenir de l'aide.

Électroménagers en commande spéciale

- Des frais de retour peuvent s'appliquer sur les électroménagers en commande spéciale. Renseignez-vous auprès d'un associé de magasin.

* Certains électroménagers ne peuvent être installés par notre équipe de livraison. Veuillez communiquer avec votre associé du rayon Électroménagers afin d'obtenir plus de renseignements.





c'est beau ✓



LA QUALITÉ DU MAGASIN JUSQU'À VOTRE PORTE

Veillez prendre connaissance des éléments importants suivants afin que nous puissions vous offrir la meilleure expérience en matière de livraison.

RÉFRIGÉRATEURS

Éléments requis pour l'installation :

- Une prise de courant standard de 110 V à contact de mise à la terre et à trois broches doit être à portée du cordon d'alimentation.
- Pour les modèles avec machine à glaçons ou distributeur d'eau, un robinet d'arrêt fonctionnel doit être localisé dans un périmètre de 1,82 m (6 pi) de l'emplacement du réfrigérateur et au même étage.
- De nouveaux tuyaux souples de raccordement dans le cadre de la trousse de branchement acheté.
- Les agents de livraison ne peuvent installer des



machines à glaçons. Demandez à votre associé de magasin pour plus de détails ou pour vous aider à coordonner l'installation.

LAVE-VAISSELLE

Éléments requis pour la livraison :

- L'agent de livraison **n'est pas qualifié pour installer des lave-vaisselle**. L'électroménager sera laissé au client dans la boîte. Il peut toutefois être sorti de la boîte à la demande du client.
- Renseignez-vous auprès d'un associé de magasin pour obtenir de plus amples renseignements ou de l'aide pour la coordination de l'installation.
- Si le service d'enlèvement a été demandé, veuillez vous assurer que l'ancien électroménager est débranché et vide. Cela inclut toute eau stagnante dans l'appareil.

CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

Éléments requis pour l'installation :

- Un panneau d'entrée d'électricité de 240 V est requis pour alimenter les appareils.
- L'agent de livraison n'est pas qualifié pour raccorder une

prise de courant. Une prise de courant appropriée doit être disponible au moment de la livraison.

ÉLECTROMÉNAGERS À GAZ Cuisinières, surfaces de cuisson, fours encastrés et fours à micro-ondes

Éléments requis pour la livraison :

- L'agent de livraison **n'est pas qualifié pour effectuer le branchement des électroménagers à gaz**. L'électroménager sera laissé au client dans la boîte. Il peut toutefois être sorti de la boîte à la demande du client.
- Renseignez-vous auprès d'un associé de magasin pour obtenir de plus amples renseignements ou de l'aide pour la coordination de l'installation.
- Pour obtenir de plus amples renseignements ou demander un devis, rendez-vous sur www.homedepot.ca/installs.
- Si le service d'enlèvement a été demandé, veuillez vous assurer que l'ancien électroménager est débranché et vide. Cela inclut toute eau stagnante dans l'appareil.





c'est beau ✓



LA QUALITÉ DU MAGASIN JUSQU'À VOTRE PORTE

Veillez prendre connaissance des éléments importants suivants afin que nous puissions vous offrir la meilleure expérience en matière de livraison.

LAVEUSES

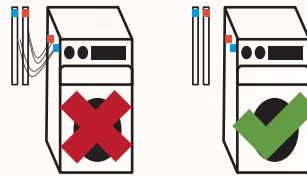
Éléments requis pour l'installation :



- Une prise de courant standard de 110 V à contact de mise à la terre et à trois broches doit être à portée du cordon d'alimentation.
- Un robinet d'arrêt fonctionnel doit être localisé dans un périmètre de 1,21 m (4 pi) de l'emplacement de l'électroménager et au même étage. Le robinet d'arrêt doit être résistant à la corrosion et nécessite que la plomberie soit en excellent état.
- Le client doit s'assurer que l'ancien électroménager est débranché et vide. Cela inclut toute eau stagnante dans

l'appareil. Renseignez-vous auprès d'un associé de magasin pour obtenir de plus amples renseignements ou de l'aide pour la coordination du débranchement.

- Un nouvel ensemble de tuyaux souples est requis et doit être acheté en même temps que la laveuse. Les tuyaux existants ne peuvent être réutilisés en raison des risques d'éclatement ou de fuite.
- Les services de livraison incluent le retrait des tiges utilisées pour le transport ainsi que le raccordement du tuyau de drainage.



SÉCHEUSES ÉLECTRIQUES

Éléments requis pour l'installation :



- Une prise de courant de 240 V doit être à portée du cordon d'alimentation.
- Un conduit de ventilation métallique doit être installé avant l'arrivée de l'agent de livraison.
- L'agent de livraison n'est pas qualifié pour raccorder

une prise de courant. Une prise de courant appropriée doit être disponible au moment de la livraison.

- De nouvelles pièces de raccordement sont requises. Renseignez-vous auprès des associés de magasin.

SÉCHEUSE À GAZ

Éléments requis pour la livraison :

- L'agent de livraison **n'est pas qualifié pour effectuer le branchement des électroménagers à gaz**. L'électroménager sera laissé au client dans la boîte. Il peut toutefois être sorti de la boîte à la demande du client.
- Renseignez-vous auprès d'un associé de magasin pour obtenir de plus amples renseignements ou de l'aide pour la coordination de l'installation.
- Pour obtenir de plus amples renseignements ou demander un devis, rendez-vous sur www.homedepot.ca/installs.
- Si le service d'enlèvement a été demandé, veuillez vous assurer que l'ancien électroménager est débranché et vide. Cela inclut toute eau stagnante dans l'appareil.